



HIJAS DE LA CRUZ

SUGERENCIAS QUEJAS - RECLAMACIONES



1- Datos de la persona que emite la sugerencia o queja o reclamación

Nombre y apellidos	Teléfono
E mail	Fecha

Relación con el Centro

Alumno/a		Padre/Madre		Profesor/a		P.A.S.	
----------	--	-------------	--	------------	--	--------	--

2.- Propone la siguiente: sugerencia / queja (señalar con un X lo que proceda):

SUGERENCIA		QUEJA		RECLAMACION	
------------	--	-------	--	-------------	--

Descripción

3.- Para lo cual aporta la solución siguiente:

Fecha y firma

TRAMITACIÓN DE LA QUEJA O SUGERENCIA O RECLAMACIÓN (DEPARTAMENTO DE CALIDAD)

¿Requiere abrir un parte de no conformidad?		NO	SI	En caso afirmativo abrirlo
---	--	----	----	----------------------------

¿Requiere una respuesta?

¿Quién responde?

Fecha de la respuesta

Vº Bº de Calidad: firma y fecha